

Odstúpenie od zmluvy/ vrátenie tovaru

Týmto oznamujem(e), že odstupujem(e) od zmluvy na tento tovar:

.....

Dátum objednania/ dátum prijatia*:

Číslo faktúry:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/ firmy*:

Adresa spotrebiteľa/ firmy*:

.....

Číslo účtu v tvare IBAN, na ktorý Vám vrátime peniaze:

.....

Dôvod vrátenia tovaru (voliteľné):

.....

Dátum:

.....

podpis

Podmienky pre vrátenie tovaru

Odstúpenie od kúpnej zmluvy:

Ak je predaj tovaru uskutočnený spoločnosťou Amicus SK, s.r.o., je kupujúci, ktorý nekupuje tovar v rámci podnikateľskej činnosti (len fyzická osoba) oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do **14 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru**. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci, ktorý je povinný zabezpečiť doručenie nepoškodeného a neopotrebovaného tovaru na adresu spoločnosti: **Amicus SK, s.r.o., Koreszkova 9, 909 01 Skalica**. Tovar nesmie javiť známky používania a musí byť zaslaný spoločnosti Amicus SK s.r.o. s dokladom o kúpe, s kompletným príslušenstvom, dokumentáciou, obalom atď. Zákazník má právo po prevzatí tovaru v rámci lehoty na odstúpenie tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom, ako je to obvyklé pri nákupe v klasickom kamennom obchode, t.j. odskúšať tovar tak, aby zistil vlastnosti a funkčnosť tovaru, nemá však právo začať tovar používať a po niekoľkých dňoch vrátiť predávajúcemu (tovar použitý vo väčšom rozsahu ako postačuje na jeho odskúšanie vrátiť nemožno, ak predávajúci nerozhodne v konkrétnom prípade inak). Ak tovar javí známky poškodenia alebo používania, alebo tovar nie je kompletný, spoločnosť Amicus SK, s.r.o. si vyhradzuje právo vrátenie takého tovaru neakceptovať alebo po dohode so zákazníkom mu naučťovať náklady súvisiace s uvedením tovaru do pôvodného stavu. Poškodenie obalu a tovaru samotného bude predávajúcim akceptované výhradne v rozsahu, v akom mu pri primeranom odskúšaní tovaru v zmysle tohto ustanovenia týchto podmienok nebolo možné zabrániť, t.j. ktoré nepresahuje rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Pre odstúpenie od zmluvy v zákonom stanovenej lehote sa vzťahujú nasledujúce podmienky:

- a) zámer odstúpiť od zmluvy oznámi kupujúci predávajúcemu najneskôr 14 kalendárnych dní od zakúpenia tovaru a to písomne emailom na amicus@amicussk.sk, alebo poštou na našej adrese, spolu s tovarom, kópiou faktúry a číslom účtu pre vrátenie peňazí
- b) tovar zašle kupujúci doporučene a poistený, nie však na dobierku. Odosielateľ tovaru musí byť tá istá osoba ako kupujúci.

V prípade splnenia podmienok pre vrátenie tovaru a doručení tovaru predávajúcemu sa predávajúci zaväzuje bez zbytočného odkladu vrátiť zákazníkovi sumu v plnej hodnote tovaru, ktorý si zakúpil, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a to vrátením na bankový účet, pokiaľ sa zákazník s predávajúcim nedohodnú inak. Do vrátenej sumy sa nezapočítava cena za doručenie tovaru. Bez ohľadu na uvedené, cenu a ďalšie náklady nie je predávajúci povinný zákazníkovi vrátiť skôr, ako mu je doručený tovar alebo ako mu zákazník preukáže, že mu zaslal tovar späť.

V prípade, že kupujúci nesplní povinnosť uvedenú v A) týchto obchodných podmienok, odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je platné a účinné a predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu a zároveň má nárok na úhradu nákladov, spojených s odoslaním tovaru naspäť kupujúcemu.

V prípade vrátenia tovaru kupujúcim - spotrebiteľom po stanovenej lehote 14 dní, alebo vrátenia tovaru kupujúcim – právnickou osobou ak vrátenie tovaru bolo odsúhlasené predávajúcim, bude z kúpnej sumy odpočítaný storno poplatok vo výške 15% z ceny, min. však 15,-EUR. Prepravné náklady na dodanie tovaru sa nevracajú. Najneskôr do 15 pracovných dní bude táto suma za vrátený tovar odoslaná kupujúcemu na jeho bankový účet.

Predávajúci nepreberá vrátený tovar prostredníctvom dobierkovej služby. Kupujúci v prípade vrátenia tovaru je povinný zaslať tovar formou bežného alebo obchodného balíka poštou alebo zasielateľskou spoločnosťou.